



swingservice

le logiciel de gestion des interventions



iPod iPhone iPad Windows Windows phone Android

swingservice

permet la **synchronisation des informations** collectées sur le terrain avec celles du siège de l'entreprise



Efficace depuis la prise d'appel jusqu'à la facturation, cet outil permet de piloter les interventions des équipes techniques, de grouper les déplacements et de mener une gestion optimale des stocks embarqués et en magasin.

Swingservice intègre des fonctionnalités modulaires, paramétrables et évolutives pour suivre au plus près toutes vos opérations à distance et piloter vos équipes de terrain.



Pour une optimisation de la réactivité des équipes de terrain et un meilleur partage de l'information en temps réel.

- > **PLANIFIER** les interventions en fonction de critères comme : le type d'intervention, la proximité géographique (optimisation des temps de déplacements), la spécialité du technicien, etc.
- > **MAITRISER** les temps d'intervention (temps de déplacement, temps de pause, temps d'intervention, ...)
- > **PILOTER** la gestion des stocks de pièces détachées
- > **GÉNÉRER** des comptes-rendus d'interventions (services réalisés et pièces utilisées)
- > **EVITER** la ressaisie des données au bureau
- > **PERMETTRE** la géolocalisation
- > **OPTIMISER** les tournées



swingservice

un outil de planification et de gestion des interventions, **modulaire** et **évolutif**



Module de base

Commande

Stock embarqué

Contrat

Service

Géolocalisation

Chantiers

Extranet

Navigation

Parc machines

Tournées / Rondes





swingservice

Quelques fonctionnalités...

Intervention



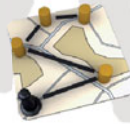
Fonctionnalité de gestion des interventions : description de l'intervention, itinéraire, prise en charge jusqu'à clôture, déclaration des services réalisés, des pièces détachées utilisées, récapitulatif.

Client



Accès à l'ensemble des informations liées au client : fiche client, site(s), parc machines, historique, notes et comptes rendu.

Feuille de route



Ensemble des interventions triées par date affectées au technicien.

Planning



Fonctionnalité Back-office permettant la planification des interventions en fonction de critères comme la proximité géographique ou la spécialité du technicien.

Parc machines



Liste des machines du client avec historique des interventions.

Contrats



Gestion des contrats en fonction des critères comme : libellé du contrat, description, type (garantie, maintenance, etc.), référence, périodicité du contrat et des maintenances, date de signature, date de début et de fin de contrat, échéances, montant.

Navigation



Fonctionnalité de navigation et de guidage : recherche d'adresses, calcul d'itinéraires temps / distance, guidage vocal et guidage symbolique, affichage 2D / 3D, jour / nuit.

e-Novasoft

Le Lodge Business Center
20 avenue du Neuhof
67100 STRASBOURG

Tél. +33 (0)3 90 229 229
Fax +33 (0)3 90 229 220

info@e-novasoft.com
www.e-novasoft.com

